RENAULT

DRIVE THE CHANGE

Pieluszyńska Sp. z o.o.
ul.Kościelna 58, 60-539 Poznań
tel. (61) 847 44 32
fax. (61) 847 76 74
WWW: http://www.pieluszynska.pl
e-mail: kontakt@pieluszynska.pl

Filia:
ul.Obornicka 137, 62-002 Suchy Las
tel. (61) 8 11 60 61
fax. (61) 8 11 61 17

Poznań, 12.12.2016r.

ideaone.pl sp. z o.o.

ul. Szczepankowo 61b

61-311 Poznań

Firma Pieluszyńska sp. z o.o. autoryzowany konfekcjoner Renault i Dacia zaświadcza, że firma ideaone.pl sp. z o.o. z Poznania wykonała na przełomie lipca i sierpnia br. wdrożenia oprogramowania 3CX obejmującego nasze salony w Poznaniu oraz Suchym Lesie. Wybór rozwiązania podyktowany był koniecznością poniesienia efektywności obsługi telefonicznej naszych klientów, możliwościami integracyjnymi oprogramowania 3CX z innymi programami typu ERP i CRM, szerokim wachlarzem funkcjonalności takimi jak min. nagrywanie rozmów, szczegółowe raportowanie, IVR, kolejkowanie rozmów wraz z podglądem kolejek w trybie on-line. Rozwiązanie zostało zaprojektowane i wdrożone z zachowaniem zasady redundancji tj. awaria w jednym obiekcie nie spowoduje utraty łączności na drugim obiekcie. W przypadku awarii możemy skierować ruchu do innej naszej placówki zachowując ciągłość procesów biznesowych.

Po kilku miesiącach użytkowania możemy wysoko ocenić wdrożenie, potwierdzić słuszność naszego wyboru i zarekomendować dostawcę rozwiązania.

Dyrektor Zarządzający
Członek Zarządu
Grzegorz Żylica